



Operationele lease wagenpark

Onderdeel 1: Bestelwagens (N1 voertuigen)

Onderdeel 2: Speciale voertuigen en materieel

[Inhoud:](#)

Kwalitatieve gunningscriteria

Kwalitatieve gunningscriteria				
Nr.	Gunningcriterium	Antwoord	Wegingsfactor	Formule voor uw score
Dienstverlening algemeen				
K1	Geef aan hoe uw dienstverlening inzake voertuigen met een speciale opbouw georganiseerd is. Doe dit door middel van het uitwerken van onderstaande case. Case: De opdrachtgever wil graag een voertuig verwerven voor het ledigen van ondergrondse vuilcontainers. Een zogenaamde onderlosser. Beschrijf bij de volgende punten hoe u te werk gaat en welke informatie u van de opdrachtgever verwacht: - in kaart brengen van de behoefte van de opdrachtgever/ advisering aan opdrachtgever en het geven van (technisch) advies; - keuze voor de leverancier van het voertuig en de opbouw - borging van een marktconforme prijs - offerte uitbrengen - bewaken van de kwaliteit en leveringstermijn - zorgen dat het voertuig gebruiksklaar afgeleverd wordt bij de opdrachtgever - de aflevering van het voertuig. In uw antwoord komt u zoveel mogelijk tegemoet aan de opdrachtgever voor wat betreft uw meerwaarde ten behoeve van de advisering bij de keuze van de juiste soort voertuig, duidelijkheid van het proces, een gemakkelijke afleverprocedure, de continuïteit van het afleverproces (denk aan de rol van derden) en de afwikkeling van garantiezaken. * additionele aspecten kan inschrijver toevoegen, indien inschrijver van mening is dat deze van meerwaarde zijn voor de opdrachtgever.	Bijvoegen in uw inschrijving (maximaal 4x A4 enkelzijdig)	20%	Score beoordelingsteam x wegingsfactor
Dienstverlening ROB beheer			Max. aantal punten	
K2	Onverwachte stilstand is zeer onwenselijk in de operatie. Dit verstoort de uitvoering van de werkzaamheden. Helaas is onverwachte stilstand niet uit te sluiten. Beschrijf welke acties u onderneemt om de gevolgen voor de opdrachtgever te beperken. Dit vanaf het moment dat de stilstand zich voordoet tot het moment dat het voertuig weer operationeel is.	Bijvoegen in uw inschrijving (maximaal 1x A4 enkelzijdig)	15%	Score beoordelingsteam x wegingsfactor
K3	Stilstand is te beperken door reparaties die de functionaliteit en veiligheid niet direct beïnvloeden uit te stellen tot de volgende onderhoudsbeurt of volgend werkplaatsbezoek. Registratie en communicatie is daarbij van groot belang. Beschrijf hoe u omgaat met kleine reparaties, hoe u onderscheid maakt in direct of later uitvoeren, hoe u dit vastlegt en hoe dit inzichtelijk is voor de opdrachtgever.	Bijvoegen in uw inschrijving (maximaal 2x A4 enkelzijdig)	15%	Score beoordelingsteam x wegingsfactor
Managementinformatie			Max. aantal punten	
K4	Inschrijver beschrijft de mogelijkheden van online managementinformatie. De beschreven mogelijkheden zijn bij aanvang van de raamovereenkomst kosteloos en zonder "mits of maar" beschikbaar.	Bijvoegen in uw inschrijving (maximaal 4x A4 enkelzijdig)	10%	Score beoordelingsteam x wegingsfactor
			60%	